

Algemene Voorwaarden Craft Flex Care / Craft Flex Jobs B.V.

Inhoudsopgave

Deel A: Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Werkingssfeer

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

Artikel 4 Betaling

Artikel 5 Vrees niet nakoming

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Artikel 7 Geheimhouding

Artikel 8 Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 26 Samenwerking met een Kracht

Artikel 27. Opschortingsrecht

Artikel 28 Verboden onderscheid en bejegening Kracht

Artikel 29 Medezeggenschap Werknemer

Artikel 30 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) ten aanzien van Werknemers

Artikel 31 Aansprakelijkheid

Artikel 32 Verplichtingen en aansprakelijkheid Opdrachtgever

Artikel 33 Intellectuele en industriële eigendom

Artikel 34 (Fictief) dienstverband

Deel B: Werving & Selectie

Artikel 9 Werving & Selectie

Artikel 10 Honorarium en kosten

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Artikel 12 Boetebeding

Deel C: Terbeschikkingstelling Kracht

Artikel 13 Duur & beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

Artikel 14 Informatieverplichting Opdrachtgever

Artikel 15 Werkprocedure of instructies

Artikel 16 Functie & beloning Werknemer

Artikel 17 Opdrachtgeverstarief

Artikel 18 Facturatie en tijdverantwoording

Artikel 19 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Artikel 20 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

Artikel 21 Arbeidsduur en werktijden Werknemer

Artikel 22 Arbeidsomstandigheden Werknemer

Artikel 23 Uitoefening leiding en toezicht

Artikel 24 Goederen aan Krachten

Artikel 25 Vervanging en beschikbaarheid

Deel A: Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Cao: de collectieve arbeidsovereenkomst die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Werknemer, zijnde de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten.

1.3 Diensten: alle door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. aan de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst te leveren diensten.

1.4 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CRAFT FLEX JOBS B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (4703BH) Roosendaal aan de Badhuisstraat 18, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 75223821 en alle overige aan bovengenoemde onderneming gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan een in Nederland gevestigde dochtermaatschappij, deelneming of groepsmaatschappij.

1.5 Inlenersbeloning: de inlenersbeloning zoals bedoeld in de meest recente Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, bestaande uit elementen die elk ten minste gelijk zijn aan de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van Opdrachtgever, waar de uitzendkracht c.q. Werknemer van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zoals bedoeld in artikel 1.15 onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zijn werkzaamheden verricht.

1.6 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. aan de Opdrachtgever.

1.7 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is geselecteerd voor een gesprek met Opdrachtgever of met wie Opdrachtgever via CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. in contact is gekomen met als doel de totstandkoming van een Samenwerking tussen Kandidaat en Opdrachtgever. Onder Kandidaat wordt tevens verstaan iedere zelfstandige (ZZP'er) die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is geselecteerd voor een gesprek met Opdrachtgever of met wie Opdrachtgever via CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. in contact is gekomen met het hiervoor omschreven doel.

1.8 Samenwerking: de verhouding tussen Kandidaat of Kracht en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., Kandidaat of Kracht en Opdrachtgever dan wel Kandidaat of Kracht en een derde, op basis waarvan Kandidaat of Kracht werkzaamheden verricht ten behoeve van en al dan niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, zulks op basis van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht, overeenkomst van aanneming van werk, de inhuur of aanstelling van een Kandidaat of Kracht dan wel anderszins een overeenkomst op basis waarvan Kandidaat of Kracht werkzaamheden verricht ten behoeve van en al dan niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

1.9 Opdrachtgever: de opdrachtgever als bedoeld in artikel 7:400 lid 1 BW, daaronder begrepen iedere natuurlijke of rechtspersoon die met CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. een Overeenkomst aangaat of een Overeenkomst beoogt aan te gaan.

1.10 Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw voor de Terbeschikkingstelling van een Kracht. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, gesloten in welke vorm dan ook, tussen Opdrachtgever en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

1.12 Partijen: CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever.

1.13 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.

1.14 Terbeschikkingstelling: de terbeschikkingstelling van een Kracht door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. aan Opdrachtgever, om al dan niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten, hieronder tevens begrepen de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever door een ZZP'er, zulks op basis van een overeenkomst van opdracht tussen de ZZP'er en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

1.15 Werknemer(s): iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om ten behoeve van en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten.

1.16 Werving & Selectie: het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. in het kader van de werving en selectie van een Kandidaat voor een vacature van Opdrachtgever, met als doel de totstandkoming van een Samenwerking tussen de Kandidaat en Opdrachtgever.

1.17 ZZP'er(s): iedere zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) met wie CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. een overeenkomst van opdracht is aangegaan en uit welke hoofde de ZZP'er een opdracht bij Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde dient uit te voeren en dat expliciet zonder dat de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde worden verricht.

1.18 Kracht: een werknemer zoals bedoeld in artikel 1.15 en/of een ZZP'er zoals bedoeld in artikel 1.17.

Artikel 2 Werkingsfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elke Offerte en elk aanbod van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., op alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever, alsmede alle (hierop) voortbouwende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever.

Indien en voor zover de overeenkomst tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever betrekking heeft op Werving & Selectie, is naast Deel A tevens Deel B (Werving & Selectie) van de Algemene Voorwaarden van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. van toepassing. Indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van een Kracht, is naast deel A tevens deel C (Terbeschikkingstelling Kracht) van toepassing.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

2.4 Indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.5 Indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en de Opdrachtgever.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.2 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer:

- CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. een Offerte heeft afgegeven en Opdrachtgever deze Offerte aanvaardt en/of wanneer CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. op verzoek van Opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de Overeenkomst; of

- Opdrachtgever een opdracht plaatst bij CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. deze opdracht heeft aanvaard en/of van start gaat met de uitvoering van de opdracht.

3.3 Alle Offertes van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

Artikel 4 Betaling

4.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutatdatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.

4.2 Uitsluitend betaling aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. of aan een door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. uitdrukkelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan een Kracht - onder welke titel dan ook - of het verstrekken van voorschotten aan een Kracht, zijn onverbindend tegenover CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.

4.3 Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever.

4.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, de door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. geleverde Diensten en/of de door een Kracht verrichte werkzaamheden geven Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

4.5 Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 25% van de verschuldigde hoofdsom, indien deze minder bedraagt dan € 1.500,-, op 20% indien de verschuldigde hoofdsom meer dan € 1.500,- en minder dan € 3.500,- bedraagt en op 15% indien de hoofdsom meer dan € 3.500,- bedraagt (inclusief rente en btw) - tenzij CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt - met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra Opdrachtgever in verzuim is, door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

4.7 De in het bezit van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zijnde doordruk of kopie van de door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint te lopen.

4.8 Tenzij door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. anders aangegeven, strekken betalingen van Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.9 Indien het CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. wenselijk voorkomt en in ieder geval als Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. daaraan gehoor te geven.

4.10 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

4.11 Indien Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. als bedoeld in lid 9 van dit artikel, is CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. gemachtigd:

a. om de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Opdrachtgever, wanneer CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of

b. haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

4.12 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zijn toe te rekenen.

Artikel 5 Vrees niet nakoming

5.1 Indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. op basis van na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van (dreiging van) faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

5.2 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is - in het geval van het in lid 1 genoemde - bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgever is - in het geval van het in lid 1 genoemde - aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die door Opdrachtgever wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

a. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;

b. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;

c. de aansprakelijkheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. in voorkomend geval uitkeert;

d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. - om welke reden dan ook - niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,

• uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;

• uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

6.2 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en/of van haar Werknemers en/of Werknemers.

6.3 Alle ondergeschikten van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. beroepen op de bovenstaande bepalingen.

6.4 Schade waarvoor CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadeveroorzakende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

7.2 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zal op verzoek van Opdrachtgever een Kracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Kracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

7.3 Het staat Opdrachtgever vrij om een Kracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

7.4 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door een Kracht.

Artikel 8 Toepasselijk recht en forumkeuze

8.1 Op elke rechtsverhouding tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Deel B: Werving & Selectie

Artikel 9 Werving & Selectie

9.1 Naar aanleiding van een door Opdrachtgever daartoe verstrekte opdracht tot Werving & Selectie van een Kandidaat zal CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zich inspannen om zo spoedig als in redelijkheid mogelijk geschikte Kandidaten zoeken en selecteren, met als doel de totstandkoming van een Samenwerking tussen Kandidaat en Opdrachtgever dan wel Kandidaat en een derde, op basis waarvan Kandidaat arbeid verricht ten behoeve van en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, zulks op basis van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht, overeenkomst van aanneming van werk, de inhuur of aanstelling van een Kandidaat dan wel anderszins een overeenkomst op basis waarvan Kandidaat arbeid verricht ten behoeve van en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

9.2 Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht tot Werving & Selectie van een Kandidaat. Hiertoe zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever. In het intakegesprek zal op basis van de door Opdrachtgever verstrekte

gegevens een profiel worden opgesteld door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., dat zal worden goedgekeurd door Opdrachtgever. Op basis van dit profiel zal CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. geschikte Kandidaten werven en selecteren.

9.3 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen door Opdrachtgever geen niet-functionerelevante eisen kunnen worden gesteld en zullen deze evenmin door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. worden meegewogen in de uitvoering van de Opdracht tot Werving & Selectie van een Kandidaat.

9.4 Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij met een door een CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. geselecteerde Kandidaat een Samenwerking wil aangaan.

9.5 Elke Overeenkomst of Opdracht tot Werving & Selectie van een Kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een Samenwerking aan te (zullen) gaan met een Kandidaat.

Artikel 10 Honorarium

10.1 Het door Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te betalen honorarium voor de Werving & Selectie wordt bepaald in de Overeenkomst en is door Opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtgever direct of indirect een Samenwerking aangaat met een door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. geworven Kandidaat, ongeacht de aard, duur en de voorwaarden van de Samenwerking en ongeacht of Opdrachtgever de Kandidaat inleent via een derde. Als in de Overeenkomst geen honorarium is opgenomen, geldt dat het honorarium c.q. de bemiddelingsvergoeding gelijk is aan 12.96 X het bruto maandsalaris van de Kandidaat bij Opdrachtgever X 30% (inclusief vakantiegeld, gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten bonus, provisie, 13^e maand, tantième, winstdeling of overige emolumenten), berekend over een volledige werkweek (40 uur per week) en een vol jaar, ongeacht de duur van het dienstverband en het aantal werkuren, te vermeerderen met BTW, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Opdrachtgever is verplicht volledige inzage te verschaffen in de met de Kandidaat overeengekomen salaris en emolumenten, onder meer door het verstrekken van kopieën van loonafschriften en overeenkomsten.

De bemiddelingsvergoeding bedraagt ongeacht het voormelde minimaal € 25.000 exclusief BTW per Kandidaat.

10.2 In het geval een Kandidaat als zelfstandige / ZZP'er voor Opdrachtgever gaat werken, is hetgeen in artikel 10.1 is vermeld van overeenkomstige toepassing. In dat geval wordt als "bruto jaarsalaris" beschouwd het bruto uurtarief vermenigvuldigd met 1.600 uur. Ook in dit geval geldt een minimale bemiddelingsvergoeding van € 25.000 exclusief BTW per Kandidaat.

10.3 Opdrachtgever is 15% van de in artikel 10.1 bedoelde bemiddelingsvergoeding verschuldigd indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. een Kandidaat heeft voorgedragen met wie Opdrachtgever een Samenwerking heeft willen aangaan, maar de Samenwerking niet tot stand komt doordat Opdrachtgever en Kandidaat geen overeenstemming bereiken over de arbeidsvoorwaarden.

10.4 Eventuele door de Kandidaat gemaakte reis- en verblijfkosten in het kader van de opdracht tot Werving & Selectie zullen door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. aan Kandidaat worden vergoed en bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te voldoen, ook indien de uitvoering van de opdracht niet leidt tot het vinden van een juiste Kandidaat.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de beslissing om met een door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. geselecteerde Kandidaat een Samenwerking (al dan niet via een derde) aan te gaan, evenals voor de aard, duur en voorwaarden van de Samenwerking. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, die direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. aangedragen Kandidaat.

11.2 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte Kandidaat aan te bieden. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. om welke reden dan ook niet of niet tijdig een Kandidaat kan aanbieden.

11.3 Opdrachtgever is gehouden een correcte administratie aan te houden van de aan hem ter beschikking gestelde Kandidaat.

Opdrachtgever is jegens de ter beschikking gestelde kandidaat zelf verantwoordelijk voor het correct in acht nemen van de voorwaarden uit eventueel toepasselijke (wettelijke) regelingen, waaronder de Arbeidstijdenwet en hieruit voortvloeiende regelingen, Wet op de Identificatieplicht, Arbeidsomstandighedenwet, eventuele toepasselijke cao's en artikel 7:658 BW en 7:611 BW.

11.3 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde Kandidaat:

- om welke reden dan ook niet als Werknemer ter beschikking kan worden gesteld aan Opdrachtgever; of
- geen Samenwerking wenst aan te gaan met Opdrachtgever of de Samenwerking met Opdrachtgever (voortijdig) weer beëindigt; of
- schade lijdt in de uitvoering van diens werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

11.4 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade, indien Kandidaten niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. Eventuele aansprakelijkheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald. Voorts is CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. - indien Kandidaten niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen - nimmer verplicht om een andere Kandidaat bij Opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 12 Boetebeding

12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. voorgestelde Kandidaat die door Opdrachtgever aanvankelijk niet is uitgekozen, binnen 24 maanden nadat CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. de betreffende Kandidaat aan Opdrachtgever heeft voorgesteld buiten CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te benaderen en/of met de betreffende Kandidaat een Samenwerking aan te gaan. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, is Opdrachtgever met onmiddellijke ingang alsnog aan CRAFT FLEX JOBS B.V. de in artikel 10.1 genoemde bemiddelingsvergoeding verschuldigd. Indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. voorafgaand aan de totstandkoming van de Samenwerking met een Kandidaat niet door Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gebracht, is Opdrachtgever naast de bemiddelingsvergoeding tevens een opslag ter hoogte van 25% van de bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

Deel C. Terbeschikkingstelling Kracht

In dit Deel C wordt met Overeenkomst bedoeld de Overeenkomst tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever met betrekking tot de Terbeschikkingstelling van een Kracht.

Artikel 13 Duur & beëindiging van de Overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een Kracht

13.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalbare periode;
- óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

13.2 De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

13.3 Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk zes weken voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. Schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.

13.4 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

13.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.

13.6 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:

- de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;

- de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

13.7 Als CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. wegens één van de in artikel 13.6 genoemde gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.8 Als in de arbeidsovereenkomst van de Werknemer het uitzendbeding rechtsgeldig is opgenomen, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van Opdrachtgever op het moment dat de Opdrachtgever opzegt. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.

13.9 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever houdt in het verzoek van Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd.

13.10 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. de Kracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Samenwerking met de Kracht is geëindigd en deze Samenwerking niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

13.11 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op art. 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.

13.12 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever.

Artikel 14 Informatie verplichting Opdrachtgever

14.1 Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van Opdrachtgever. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en verricht Opdrachtgever tijdig alle handelingen die CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder - maar uitdrukkelijk niet beperkt tot - alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.

14.2 Opdrachtgever dient CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. deze omstandigheid indien mogelijk deel kan laten uitmaken van haar afspraken (overeenkomst) met de Kracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient Opdrachtgever CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien Opdrachtgever nalaat om CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. tijdig te informeren, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen onverkort aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. het Opdrachtgevertarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

14.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verrichte handelingen en verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

14.4 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever aan haar in dit artikel bedoelde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet

tijdig aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te maken kosten voor rekening en risico komen van Opdrachtgever.

14.5 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zijn verstrekt, heeft CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever. De door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. die is of zou ontstaan doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 Werkprocedure of instructies

15.1 Opdrachtgever dient voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling informatie aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te verstrekken met daarin een accurate omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden, de aan de Kracht gestelde vereisten, de tijden waarin de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, de duur van de werkzaamheden, de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, de omstandigheden waaronder de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling. Indien en voor zover van toepassing is Opdrachtgever voorts verplicht het registratieformulier en/of Cao-inventarisatieformulier van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. ("BRI-formulier") ingevuld te retourneren aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

15.2 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie welke Kandidaat of Kracht zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Kandidaat of Kracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Kandidaat of Kracht geen doorgang vindt.

15.3 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden niet door Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. worden meegewogen.

Artikel 16 Functie & beloning Werknemer

16.1 De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en vergoedingen van kosten, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving en informatie.

16.2 Opdrachtgever dient CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst met CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. met betrekking tot de Terbeschikkingstelling van een Werknemer te informeren over de vaststelling van de Inlenersbeloning.

16.3 Opdrachtgever stelt CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en loonsverhogingen. Alle elementen van de Inlenersbeloning zoals opgenomen in de meest recente versie van de Cao voor Uitzendkrachten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

16.4 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op

wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verschuldigd.

16.5 Opdrachtgever is aansprakelijk- en vrijwaart CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. - voor de schade van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., de Werknemer en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning en/of loonsverhoging, als de Inlenersbeloning en/of loonsverhoging is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

Artikel 17 Opdrachtgeverstarief

17.1 De door Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Kracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak kan maken. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de Kracht zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen (waaronder mede - maar niet uitsluitend - begrepen toeslagen voor overwerk, feestdagen en onregelmatigheid) en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar de Kracht aanspraak op kan maken (indien en voor zover van toepassing). Over de totale door Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

17.2 Indien en voor zover van toepassing wordt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, de door Opdrachtgever aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te betalen vergoeding vermeerderd met de aan de Werknemer verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. één op één aan Opdrachtgever worden doorberekend.

17.3 Indien en voor zover op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In dat geval worden in de beloning en het Opdrachtgeverstarief alle bij Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.

17.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer stijgen:

- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen (waaronder de elementen van de Inlenersbeloning) of wijziging van de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.

17.5 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is voorts gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de Terbeschikkingstelling van een ZZP'er om wat voor reden dan ook stijgen.

17.6 Indien Opdrachtgever in strijd met de leden 3, 4 en 5 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de Samenwerking met de Kracht rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de Samenwerking met de Kracht is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.

17.7 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en Schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd.

17.8 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgevertarief te laag is vastgesteld, is CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgevertarief vast te stellen en het Opdrachtgevertarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. kan tevens kosten die als gevolg hiervan door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zijn gemaakt bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18 Facturatie en tijdverantwoording

18.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Kracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Kracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren (indien en voor zover van toepassing), de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst het Opdrachtgevertarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

18.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels een elektronisch online tijdregistratiesysteem, waarbij de Kracht de gewerkte uren invult en deze door Opdrachtgever dienen te worden geaccordeerd. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. tijdig over de tijdverantwoording beschikt.

18.3 Ongeacht de wijze van tijdverantwoording, is Opdrachtgever – tenzij anders overeengekomen – gehouden CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zo snel mogelijk, doch uiterlijk vóór 12.00 uur op de dinsdag aansluitend op de door de Kracht gewerkte week, de juiste, volledige en door hem geaccordeerde tijdverantwoording te verstrekken. Indien de concept-tijdverantwoording – om redenen die niet toerekenbaar zijn aan de Opdrachtgever – later dan het hiervoor bedoelde tijdstip aan Opdrachtgever worden verstrekt door de Kracht, dan draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de tijdverantwoording per omgaande, nadat deze aan hem beschikbaar is gesteld door hem wordt gecontroleerd en zo nodig gecorrigeerd en/of geaccordeerd, aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. wordt verstrekt.

18.4 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Kracht ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever.

18.5 Indien uit de tijdverantwoording blijkt dat de Kracht meer uren ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever dan overeengekomen in de Overeenkomst, dan zullen deze uren bij de eerste factuur aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 19 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

19.1 Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. – ten minste gehouden het Opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te voldoen indien:

- de Kracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van werkzaamheden, maar door Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden aan te vangen, of;
- Opdrachtgever de Kracht korter dan drie uur in staat stelt de werkzaamheden te verrichten.

Artikel 20 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

20.1 Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Kracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Kracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

20.2 Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Kracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving.

20.3 Opdrachtgever aan wie door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat Opdrachtgever bij de aanvang van de werkzaamheden door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een

eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

20.4 Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal de via CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgende voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

20.5 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die Opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

20.6 Opdrachtgever zal CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 21 Arbeidsduur en werktijden Werknemer

21.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet er op toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

21.2 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.

Artikel 22 Arbeidsomstandigheden Werknemer

22.1 Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in geval van een Terbeschikkingstelling van een Werknemer aan Opdrachtgever wordt aangemerkt als werkgever van Werknemer zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet.

22.2 Opdrachtgever is jegens de Werknemer en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

22.3 Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

22.4 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

22.5 Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden – en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

22.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

22.7 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Werknemers

zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.

22.8 Opdrachtgever vrijwaart CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. als werkgever van de Werknemer - direct of indirect - ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.

22.9 Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

Artikel 23 Uitoefening van leiding en toezicht

23.1 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

23.2 Opdrachtgever verplicht zich om zich te onthouden van het houden van leiding en toezicht en het uitoefenen van werkgeversgezag over de door ZZP'er in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever als zelfstandige verrichte werkzaamheden.

23.3 Behoudens uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., is het Opdrachtgever niet toegestaan de Kracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen om ten behoeve van die derde, al dan niet onder toezicht of leiding van die derde, werkzaamheden te verrichten. Onder doorlening wordt mede verstaan het door Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

23.4 Opdrachtgever kan de Kracht slechts werkzaamheden laten verrichten die afwijken van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en de Kracht hier vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.

23.5 Tewelstelling van de Kracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk indien uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en Opdrachtgever.

23.6 Opdrachtgever zal aan de Kracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

23.7 Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

Artikel 24 Goederen aan Krachten

24.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. goederen aan een Kracht ter beschikking te stellen, die mede voor privédoeleinden door de Kracht kunnen worden gebruikt, waaronder - maar niet beperkt tot - een (lease)auto, laptop of telefoon. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. kan aan de toestemming nadere voorwaarden stellen en Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven.

24.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Opdrachtgever gehouden de schade die CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. dientengevolge lijdt, aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. te vergoeden. Opdrachtgever vrijwaart CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. ter zake.

Artikel 25 Vervanging en beschikbaarheid

25.1 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is gerechtigd aan Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Kracht door een andere Kracht, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de eventuele toepasselijke Cao en de toepasselijke ontslagregels en richtlijnen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.

25.2 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. om welke reden dan ook

een (vervangende) Kracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 26. Samenwerking met Kracht

26.1 Opdrachtgever zal geen Samenwerking met de Kracht aangaan, zonder dat dit met tussenkomst van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is geschied of zonder dat daarvoor Schriftelijke toestemming is verleend door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

26.2 Indien de Opdrachtgever een Samenwerking aangaat met de Kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst dan wel binnen 12 (twaalf) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde is geëindigd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgevertarief dat voor de betreffende Kracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1.500 gewerkte uren minus de - op basis van de geëindigde Overeenkomst - al door de Kracht gewerkte uren, met een minimum van € 25.000,00. Dit geldt ook in het geval de Kracht hiertoe zelf - rechtstreeks of via derden - bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Artikel 27 Opschortingsrecht

27.1 Indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

27.2 Indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.

Artikel 28 Verboden onderscheid en bejegening Kracht

28.1 Opdrachtgever en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zullen uitsluitend voor de te verrichten werkzaamheden relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Kracht.

28.2 Opdrachtgever is bekend met de klokkenluiderswet en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.

28.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van Krachten, zal hij waarborgen dat de Kracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 29 Medezeggenschap Werknemer

29.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

29.2 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgevertarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

29.3 Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

verstrekke of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 30 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) ten aanzien van Werknemers

30.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Waadi in geval van de Terbeschikkingstelling van Werknemers, waaronder, doch uitdrukkelijk niet beperkt tot:

- artikel 8a van de Waadi: de Opdrachtgever zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;

- artikel 8b van de Waadi: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;

- artikel 10 van de Waadi: de Opdrachtgever zal CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder - maar niet uitsluitend - een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemer, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.

Artikel 31. Aansprakelijkheid

31.1 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Kracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Kracht.

31.2 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Krachten die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een Schriftelijke klacht ter zake bij CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. bij de selectie. Voorts is CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. - indien Kandidaten niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen - nimmer verplicht om een andere Kandidaat bij Opdrachtgever te plaatsen.

31.3 Opdrachtgever is gehouden een correcte administratie aan te houden van de aan hem ter beschikking gestelde Kandidaat. Opdrachtgever is jegens de ter beschikking gestelde kandidaat zelf verantwoordelijk voor het correct in acht nemen van de voorwaarden uit eventueel toepasselijke (wettelijke) regelingen, waaronder de Arbeidstijdenwet en hieruit voortvloeiende regelingen, Wet op de Identificatieplicht, Arbeidsomstandighedenwet, eventuele toepasselijke cao's en artikel 7:658 BW en 7:611 BW.

31.4 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde Kandidaat:

- om welke reden dan ook niet als Werknemer ter beschikking kan worden gesteld aan Opdrachtgever; of
- geen Samenwerking wenst aan te gaan met Opdrachtgever of de Samenwerking met Opdrachtgever (voortijdig) weer beëindigt; of
- schade lijdt in de uitvoering van diens werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

31.5 Eventuele aansprakelijkheid van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 32 Verplichtingen en aansprakelijkheid Opdrachtgever

32.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V., de Kracht, Opdrachtgever en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Kracht in de uitoefening van diens werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) - direct of indirect - ter zake van de in dit lid bedoelde schade en/of verliezen.

32.2 Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. een kopie van het polisblad te overleggen aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

Artikel 33 Intellectuele en industriële eigendom

33.1 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. zal de Kracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Kracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Kracht of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

33.2 Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Kracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst / verklaring aan CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.

33.3 CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Kracht jegens Opdrachtgever verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Kracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 34. (Fictief) dienstverband

34.1 In geval van terbeschikkingstelling van een ZZP'er komt tussen CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. en de ZZP'er en/of Opdrachtgever geen arbeidsovereenkomst tot stand als bedoeld in artikel 7:610 BW, noch een fictief dienstverband. De betrokken partijen beogen te allen tijde zulks te voorkomen en derhalve te bevorderen dat de ZZP'er zelfstandig werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever. In geval achteraf desalniettemin een (fictieve) dienstbetrekking c.q. arbeidsovereenkomst wordt aangenomen, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V. wordt door Opdrachtgever volledig gevrijwaard voor civielrechtelijke en/of fiscaalrechtelijke claims, boetes, naheffingen of andere schades die hiermee verband houden, tenzij sprake is van opzettelijk handelen of een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van CRAFT FLEX CARE / CRAFT FLEX JOBS B.V.